

～ ようこそ！みんなのテニスへ！ ～

SCHOOL INFORMATION

〒353-0007 志木市柏町 4-3-18
TEL 048-485-6661 FAX 048-485-6662
http://www.tsjpn.com
E-mail tsjapan@tsjpn.com

○ご入会手続きについて

当スクールは毎月の受講料をお客様ご指定の金融機関より自動で引落しさせていただく「自動継続システム」となっております。基本的に受講料の現金でのお支払いはできませんので、ご入会に先立ちご了承下さい。

①ご入会時にご用意下さい。

◆入会金

| | |
|---------------|---------|
| 一般クラス・ジュニアクラス | 5,400 円 |
|---------------|---------|

◆受講料 2 か月分

◆各種金融機関のキャッシュカードもしくは預金通帳と届出印

②ご記入、ご捺印を頂きます。

◆入会申込書

◆預金口座振替依頼書 ※キャッシュカードでお手続きをされない場合のみ

③フロントでお渡し致します。

◆スクールインフォメーション

◆スクールカレンダー

◆預金口座依頼書のお客様控え

◆メンバーズカード

(初回レッスン受講時にお渡し致します。)

④受講クラスと受講回数の決定について

◆体験レッスン、コーチとの簡単なカウンセリングによりレベル、曜日等ご入会時の適性クラスを決定して頂きます。

| コース | 受講回数 | 時間 |
|-------------|---------------------|-------|
| 一般 A クラス | 週 1 回/月 4 回 | 50 分 |
| 一般クラス(B 以上) | 週 1 回/月 4 回 | 90 分 |
| J1～J4 | 週 1 回/月 4 回 or フリー | 60 分 |
| J5・J6 | 週 1 回/月 4 回 or フリー | 80 分 |
| J7～J8 | 週 3 回/月 12 回 or フリー | 120 分 |

※A クラスにつきましては、ご入会時に開講曜日・時間をご相談のうえ設定致します。
※ジュニアフリーコースについて・・・在籍曜日以外の日に予約をされる際に、ご希望のクラスが定員に達していた場合は受講することができません。

○継続受講、クラス変更、休会、退会のお手続きについて

①継続受講について

◆受講料はご指定の金融機関口座より前月の 27 日(土日休日の場合は翌営業日)に引き落とされます。特にお申し出がない限り、レッスンは自動継続となります。(引き落としができなかった場合には、後日フロントにて現金でお支払い下さい。)

②各種変更のお手続きについて

◆変更を希望される月の前月 10 日 18 時までフロントにてお願い致します。(10 日がスクール休業日の場合は、9 日 18 時までとなります)お手続きが遅れますと、その月は変更が出来なくなり、受講料も引き落とされます。この際引き落とされた受講料はお返できませんのでご了承下さい。

◆また、手続きが遅れた場合の引き落とし不能分につきましては改めてご請求させて頂きます。直接フロントにお持ち頂くか、当スクール指定口座へのお振り込み、または現金書留でのご送金となります。この際の手数料はお客様のご負担となります。

◆休会は最長で 6 カ月の期間中に再受講される方に限ります。再受講月が決まっている方はその月の受講料の引き落としが開始されます。また、休会期間を延長されるかたは前項同様のお手続きが必要となります。手続きの遅れ、引き落とし不能の扱いも前項同様です。

◆休会期間中は一時的に会員の資格が失われますので、振替レッスン、チケット等でのレッスン受講は出来ません。プライベートレッスン、レンタルコートの使用料はビジター料金となります。振替レッスン分は再受講月よりご使用出来ます。

◆休会期間中はクラスへの在籍はできませんので、再受講の際は改めて在籍するクラスを決めて頂きます。その際の新規入会金はございません。

◆退会される方はその月をもちまして会員の資格が無くなります。振替レッスン、チケットは退会月までにご利用下さい。退会月を過ぎますと全て無効となりますのでご注意ください。

◆退会された方が再入会をされる場合、新規でのお手続きをお願い致します。

○振替レッスンについて

以下の場合には振替えて受講して頂けます。

| 欠席事由 | 振替有効期間 | その他 |
|---------------------------------------|--------|--|
| ①天候によるレッスンの不成立(レッスン開始時刻の 1 時間前に決定します) | 3 カ月 | プライベートレッスン・グループレッスン受講およびヒッティングにご利用頂けます。 (1 レッスン単価 100%換算) |
| ②規定時間前の欠席連絡を頂いた、自己都合による欠席 | | |

※1 欠席のご連絡は受講レッスン開始 1 時間前までをお願い致します。ご連絡がない場合や、開始 1 時間前を過ぎてのご連絡の場合、そのレッスンは消化扱いとなり振替レッスンをお取りすることはできなくなります。

○振替レッスンの受講方法について

◆振替レッスンは 1 回ずつ受講して下さい。複数回の予約はできません。ただし、週 2 回受講の方は 2 回まで予約する事ができます。

◆振替先のクラスが定員に達していた場合、キャンセル待ちの予約を取る事ができます。この場合の予約回数も上記と同様です。

◆振替予約(キャンセル待ちも含まれます)をすでにされている場合でも、レッスン当日の予約に限り、回数制限を超えての振替受講の受付を致します。受付開始時刻は、該当クラスが午前の場合は、**当日の午前 8 時**より、該当クラスが午後の場合は**当日午前 11 時**よりのお申し込みとなります。

◆振替レッスンは基本的に在籍クラスと同レベルのクラスで受講して頂きます。事情により同レベルでの受講が困難な場合は、規定されている範囲内のクラスへの受講が可能です。

※怪我等の身体的な理由などで、**レベルを下げて受講を希望される場合はスタッフにご相談下さい。**

◆在籍クラスより受講料が高いクラスへの振替をされる場合(平日クラスから土日クラスへなど)は、受講料の差額分を別途お支払い頂きます。また、受講料の低いクラスへの振替の場合、差額の返金はございません。

◆ご家族の間で、振替レッスン分をご自由にお使い頂く事ができますが、受講料に差額が生じる場合には規定の差額をお支払い頂きます。

- ◆1 ヶ月前まで先取りで振替受講が可能です。次月に欠席する予定がある場合などもご利用下さい。

○インターネットによる振替システムについて

- ◆当スクールでは携帯電話、スマートフォン、パソコンからのインターネット接続により、振替予約や欠席のご連絡、レッスン中止情報やスクールからのお知らせなどを確認できる「Service Ace」をご利用頂けます。メンバーズカードID番号と任意のパスワード(初期設定では、0000となっています。)でログインすることができます。365日、24時間ご利用頂く事ができ、操作方法も簡単ですので安心してご利用下さい。

パソコン用アドレス

<https://niceshot.lan.jp/web/>

携帯用アドレス

<https://niceshot.lan.jp/keitai/>

携帯用 QR コード ⇒



【操作方法】

ID、パスワードを入力してログインをするとメニューが表示されますので、希望するメニューを選択して下さい。

〈振替の予約をしたい時〉

メニュー ⇒ 予約の確認・欠席連絡 ⇒ レベル・希望日を選択 ⇒ レッスンを選択 ⇒ 予約をする を選択 ⇒ レッスンを予約する ⇒ 振替予約完了

〈予約確認、レッスンをキャンセルしたい時〉

メニュー ⇒ 予約の確認・欠席連絡 ⇒ レベル・希望日を選択 ⇒ レッスンを選択 ⇒ キャンセルしたいレッスンの欠席を選択 ⇒ レッスンを欠席する ⇒ 完了

※ID やパスワードの取り扱いには十分にお気を付け下さい。

※パスワードは定期的に変更することをお勧め致します。

※お困りの際は、フロントスタッフまでお問い合わせ下さい。

○受講料割引について

- ◆2 クラス以上レッスンを受講される場合、2 クラス目より受講料を 2,160 円割引致します。

- ◆ご家族の方が入会される場合、お二人目からの受講料を 2,160 円割引致します。ただし、同一金融機関口座からの引き落としが原則となり、同一口座でない場合は正規の受講料をお支払い頂きます。

- ◆ご家族の方が入会される場合、入会金は無料です。

○天候によるレッスンの有無について

- ◆降雨、降雪時またはそれによりコート使用が困難と判断した場合や、強風によりボールコントロールができないと判断した場合にはレッスンを中止させて頂きます。

- ◆中止決定はレッスン開始 1 時間前に行いますので、判断が難しい場合はお電話、もしくは「Service Ace」でご確認下さい。

※スクールからの中止に対するご連絡は致しません。

- ◆急な天候の変化により、レッスンが最後まで行えなかった場合、レッスン時間の 3 分の 2 を経過した時点でレッスン成立とさせて頂きます。

○ジュニア会員のご父兄の方へ

〈関東テニス協会への登録について〉

- ◆関東テニス協会公認退会に出場する際には関東テニス協会への個人登録が必要です。登録には登録料が必要となりますが、年齢により金額が違います。大会への参加意欲がある方はコーチと相談して登録して下さい。登録用紙はフロントにあります。手続きは各自でお願いしております。詳しくは、フロントスタッフまたはコーチにお尋ねください。

〈送迎について〉

- ◆お車で送迎される際には、お子様の乗り降りには十分ご注意下さい。急な横断、飛びだしは大変危険ですできるだけ、テニスコート側駐車場やクラブハウス側のドアから乗り降りするようお願い致します。

○レッスン受講について

- ◆ご来校時にメンバーズカードをフロントへ提出して下さい。お忘れになった場合はフロントにお声掛け下さい。

- ◆服装は運動をしやすいものであれば構いませんが、シューズは捻挫防止の為にテニスシューズをお履き下さい。

- ◆受講生が1名の場合、レッスン時間は60分とさせていただきますので、ご了承下さい。J5・J6クラスについても同様です。
- ◆レッスン中の携帯電話、スマートフォンのご使用は他のおお客様のご迷惑になり、レッスンの妨げとなる場合がございますのでお控え下さい。
- ◆休み時間のコート使用はご遠慮下さい。
- ◆**レッスン受講中の怪我、事故について応急処置は致しますが、スクール生ご本人または第三者に生じた人的、及び物的損害に対して当スクールは一切損害賠償の責は負いません。また、スクール生は当スクールに対して損害賠償の請求を行わないものとします。**

○その他

- ◆コート内での飲食、喫煙は禁止となっております。喫煙は所定のスペースでお願い致します。
- ◆酒気を帯びた方のレッスン受講はスタッフの判断によりお断りする場合がございます。
- ◆駐車スペースは限りが御座いますので、満車の際にお車のキーをお預かりし、移動させて頂く場合も御座いますのでご協力下さい。なお、駐車場、駐輪場での事故などにつきまして当スクールでは一切損害賠償の責を負いませんのでご了承下さい。
- ◆メンバーカードを紛失された場合、再発行料 540 円を頂戴致します。
- ◆ご入会の時点で障害保険に加入しております。
- ◆一度お支払頂きました入会金、受講料はお返してできませんのでご了承ください。

○レッスンチケットのご案内

- ◆当スクールではレッスンをたくさん受講したい方の為に週 2 回受講割引制度をご用意しておりますが、ご都合に合わせて受講する事が出来るレッスンチケットもございますのでこちらもご利用下さい。

[チケットの種類と料金]

| 種類 | 回数 | 金額(税込) | 対象クラス |
|--------|-----|----------|------------|
| 平日チケット | 5 回 | 11,340 円 | 平日 B~D クラス |
| 平日チケット | 4 回 | 11,448 円 | 平日 AT クラス |
| 土日チケット | 5 回 | 13,608 円 | 土日 B~D クラス |
| 土日チケット | 4 回 | 12,528 円 | 土日 E クラス |

- ◆有効期間は全チケットともご購入日より 6 ヶ月です。

- ◆希望クラスの空き状況をご確認の上、予約して受講して下さい。希望クラスが定員に達している場合は受講できません。
- ◆チケットで受講して頂くクラスは全てチケット対象クラスのみとなります。
- ◆チケットは購入されたご本人のみご利用頂けます。会員資格のない方のチケットの購入、ご利用は出来ません。

○プライベート・グループレッスンおよびヒッティングのご案内

- ◆通常レッスンの他に皆様のご要望に応じてプライベートレッスンやグループレッスン、ヒッティングを御用意しております。レッスン日・時間・内容はご希望のコーチと相談の上ご利用下さい。

※プライベートレッスン受講料・ヒッティング料金は別紙料金表をご覧ください。

※**レッスンフィーとは別に使用時間に対するコート使用料金が発生致します。**

- ◆予約日前日よりキャンセル料 50%が発生します。当日キャンセルは 100%となりますのでご了承ください。なお、前々日前まではキャンセル料は不要です。
- ◆急な天候の変化により、レッスンが最後まで行えなかった場合、レッスン時間の 2/3 を経過した時点で成立とさせていただきます。
- ◆**ご希望日より、1 か月前からご予約を承ります。**

○レンタルコートのご案内

- ◆当スクールのレンタルコート利用料は以下のとおりです。会員の方は通常料金の 50%OFF にてご利用頂けます。レッスンの前後などにお友達通同士でプレーをお楽しみ下さい。
- ◆**ご希望日より、1 か月前からご予約を承ります。**

[レンタルコート料金—コート一面あたり]

| | 時間 | 通常料金(税込) | 会員料金(税込) |
|------------|------|----------|----------|
| 平日料金 | 1 時間 | 2,160 円 | 1,080 円 |
| 土日祝日ナイター料金 | 1 時間 | 4,320 円 | 2,160 円 |

- ◆会員外の方が会員の方と一緒にご利用される場合、施設利用料としてお一人 540 円頂きます。
- ◆予約日前日よりキャンセル料 50%が発生します。当日キャンセルは 100%となりますのでご了承ください。なお、前々日前まではキャンセル料は不要です。

◆ゴールデンウィーク期間中、及び年末年始(12月28日から1月3日まで)は土日祝日料金となります。

◆貸出は一時間単位でお願い致します。

※お一人でご利用になる事を条件に、会員に限り30分使用もできます。この場合の料金は、540円です。

◆コート利用途中に天候不良のためコート使用が難しくなった場合、ご利用時間(15分単位)ごとにコート使用料を頂きます。

例)2時間コートを予約していて、プレー開始から20分で天候不良の為プレーをやめた場合

⇒30分ご利用の料金となります。

◆ボールの貸出は基本行っておりませんが、ご希望される場合時間に関わらず料金は540円/カゴです。

○レッスン中の事故・怪我防止に関するお願い

～事故・怪我防止の為、以下の点にご協力下さいますようお願い致します～

① ストロークやサービス練習中にプレーしている人に近づかないようにして下さい。特にプレー中の方の背後に近づく事は大変危険です。万が一プレー中の方に近づいてラケットに当たってしまい怪我をした場合は当たった方の過失になります。

② プレー継続中でも足元のボールは速やかに取り除くようにして下さい。また、他のプレーヤーの足元にボールがある場合も皆さん同士で声を掛け合い、お互いに注意するようにして下さい。

③ 2～3列でラリー練習をする場合には、隣の方向に飛んだボールは深追いせず、他の列のプレーヤーに大きな声で注意喚起をして下さい。

④ レッスン中に、他の方に迷惑や危険と判断される行為をされた場合はやむを得ず退場して頂きます。

例)意味のないハードヒットやレッスンマナーを守れない場合等

⑤ 熱中症予防のため、以下の点に注意して下さい。

◆特に夏場は水分・塩分補給の為にスポーツドリンクをご用意下さい。

◆帽子や襟付きのウェアを着用し、直射日光から頭部や頸部を保護するよう心がけて下さい。

◆大量に汗をかいた際は乾いたウェアに着替えるようにして下さい。

通気性や吸湿性の高いウェアの着用をお勧めします。

◆体調不良の時は無理をせずレッスンはお休みされるようお願い致します。

⑥ 捻挫等の怪我防止の為、オムニコート用かクレールコート用シューズをご用意下さ

い。

⑦ レッスン時間外のコート使用はご遠慮下さい。

○その他

◆隣同士のコートにおいて、どちらかの参加人数が2人でもうひとつのレッスンは8人となっている時などは、時間帯によって2人コートは半面で展開していく事があります。

◆在籍人数が2人以下のクラスにつきましては、他の時間帯のクラスへ移動をお願い致します。

2018年3月改訂版